



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	12.01.2021	10	15/1

SIRA NO	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
1	KİŞİSEL İLETİŞİM VE GELİŞİME YÖNELİK EĞİTİMLER HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI,	Halkla İlişkiler Sorumlusu Fatma GÜRSEN EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	Kişiler Arası İletişim , Öfke Kontrolü ,Profesyonel imaj, Stres Yönetimi Tükenmişlik Sendromu , Zor insanlarla başa çıkma , Beden dili ,Genel hasta psikolojisi ve davranışları , Görgü kuralları,Grup, ekip ve takım çalışmasına yönelik eğitimler ,Empati Hasta hakları	Bilinçli personel	Kişisel Gelişim ve İletişim konusunda bilgilenmek uygulamak Çalışanlar arası etkili iletişim sağlanması Hasta hakları konusunda personellerin bilinçlendirilmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	17.18.19.01.2024	YEMEKHANE
2	İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	1.İstenmeyen olay bildirim amacı önem ve sorumluluklar 2.çalışanlar açısından bildirimlerin gizliliği ve güvenliği 3.Bildirim yapıma şekli uyulması gereken kurallar	Hastanede kurumsal bir öğrenme sürecinin oluşturularak sorunların kök neden analizinin yapılması,Çözüm önerilerinin geliştirilmesi	Mevcut durum tespiti ile hasta ve çalışan güvenliğinin artırılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	24.25.26.01.2024	YEMEKHANE
3	GÜVENLİ KOD UYGULAMALARI MAVİ,PEMBE,KIRMIZI ,BEYAZ KOD UYGULAMALARI	Eğitim Hemşiresi SİBEL NAMLI	Güvenlik kod uygulamalarının önemi, Beyaz, Mavi, Pembe kod uygulamaları, Kırmızı kod yangın uyarı sistemi	Acil kodların tüm çalışanlar tarafından bilinmesi, Acil durumda uygun kod verilerek en kısa sürede müdahalenin yapılması ile hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	3 dakikadan kısa sürede olaya müdahale edilmesinin sağlanması, tüm çalışanların bilgilendirilmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	27..01.2024	YEMEKHANE
4	HASTA KARŞILAMA VE HASTAYA YAKLAŞIM	Eğitim Hemşiresi SİBEL NAMLI	-KKE konusunda ve temizlik ve sosyal mesafe, el hijyeni	Çalışan ve hasta güvenliğini koruma	KKE kullanılması ve temizliğin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Temizlik Personeline	60 dk	06.02.2024	YEMEKHANE
5	PATOLOJİ DOKU ÖRNEKLERİNİN VE NUMUNELERİN ALINMASI ,TRANSFERİ VE TESLİMİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	Numunelerin alınması,uygun transferi,bekleme koşulları,teslimi	Numunelerin uygun şekilde alınarak anlaşmalı laboratuara ulaşması ve tahlillerinin yapılmasının sağlanması	Sonuçların güvenilirliğinin artırılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Sağlık çalışanları, ameliyathane sekreteri	60 dk	16.02.2024	YEMEKHANE



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	12.01.2021	10	15/2

SIRA NO	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
6	COVID-19 KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN,EL HİJYENİ	İŞ YERİ HEKİMİ SALİH TÜRKYILMAZ	El hijyeni önemi, endikasyonları, El hijyeni sağlama yöntemleri, Eldiven kullanımı, El antiseptikleri. Kullanımı ve alınması gereken güvenlik tedbirleri ,sosyal mesafenin korunması	Kişisel koruyucu ekipman El hijyenine uyumun arttırılarak hastane enfeksiyonları ve covid-19 virüsünün önlenmesi engellenmesi	El hijyenine uyum oranının arttırılması Kişisel koruyucu Ekipman kullanımını sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı Sıvı sabun, el dezenfektanı, kâğıt havlu eldiven	Tüm hastane çalışanları	60 dk	06.03.2024	YEMEKHANE
7	HASTANE TEMİZLİĞİ- EKİPMANLARIN KULLANIMI VE RİSKLİ ALANLARIN TEMİZLİĞİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	o Genel alanların temizlik kuralları o Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları o Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri o Çalışanlar arası iletişim o Hasta ve hasta yakınları ile iletişim o Kişisel koruyucu ekipman kullanımı o Temizlik malzemelerine maruz kalma (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar o Temizlik ve dezenfeksiyonun etkinliğini bozan yapısal sorunlar ve bu sorunlar hakkında sorumlulara bilgi verilmesi gerekliliği	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi, temizlik personelinin temizlik ve dezenfeksiyon konusunda bilinçlenmesi, Uygun tekniklerle temizlik yapımının sağlanması, diğer çalışanlarda konu ile ilgili farkındalık oluşturulması	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi, Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı, Temizlik bezleri, Temizlik arabası, Kova ve deterjanlar	Temizlik Personeli	60 dk	18.03.2024	YEMEKHANE
8	TIBBİ ATIKLARIN TOPLANMASI VE TAŞINMASI,KONTEYNİR TEMİZLİĞİ	ÇEVRE MÜHENDİSİ KEMAL ONGÜL	Atıkların taşınması, Dikkat edilecek hususlar	Tıbbi atıkların güvenli şekilde toplanması ve taşınmasının sağlanması Konteynirin temizliğinin sağlanması	Çalışan güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon Cihazı	Atık taşıma personeli	30 dk	19.03.2024	YEMEKHANE
9	İZOLASYON ÖNLEMLERİ-DELİCİ KESİCİ ALET YARALANMALARI, KAN /VÜCÜT SIVILARI İLE BULAŞ BİLDİRİMLERİN YAPILMASI //ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	İzolasyon nedir, İzolasyon sembolleri, İzolasyon türleri, Delici kesici alet yaralanmaları, kan ve vücut sıvıları ile bulaşta alınacak tedbirler	Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Hastane enfeksiyon oranının düşürülmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	20.21.22.03.2024	YEMEKHANE
10	MİSYON,VİZYON VE DEĞERLERİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI		Misyon,Vizyon ve değerleri hakkında bilgilendirme	Kalite hizmeti	Anlatma Soru-Cevap	Bilgisayar Projeksiyon Cihazı	Tüm hastane çalışanları	30 dk	27.03.2024	YEMEKHANE



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	12.01.2021	10	15/3

SIRA NO	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
11	<b>BİLGİ GÜVENLİĞİ- MAHREMİYET BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİN KULLANILMASI VE HASTA MAHREMİYETİ KONUSUNDA</b>	<b>EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI</b>	-Hasta mahremiyeti	Veri bütünlüğünün korunması, Mahremiyet ve gizliliğin sağlanması, Sistem devamlılığının sağlanması	Bilgi güvenliği yönetim standartlarının tanıtılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	28.03.2024	YEMEKHANE
12	<b>YÜKSEK MANYETİK ALANLARA GİRİŞ EĞİTİMİ</b>	<b>ASLAN AYDIN</b>	Manyetik alan nedir ve nasıl korunur kurallar nelerdir	Kurallar ve korunma hakkında bilgilendirme	Tüm çalışanların eğitime katılımının sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Hastane tüm çalışanlarına Temizlik personeli0	60 dk	29.03.2024	YEMEKHANE
13	<b>VENTİLATÖR CİHAZI KULLANIM EĞİTİMİ</b>	<b>DR. ABDÜLKADİR ÖKSÜZ</b>	Cihazın kullanımı ve bakımı preanalitik, analitik ve postanalitik evrelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar. Kalibrasyon ve k k sonuçlarının değerlendirilmesi, cihazın temizliği ve bakımı	Cihazın doğru kullanımı hakkında bilgi güncelleme ve farkındalık oluşturmak	Cihaz kullanımında doğru sonuç alma	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Yeni doğan yoğun Bakım Anestezi tekn	60 dk	29.03.2024	YEMEKHANE
14	<b>KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN KULLANIMI</b>	<b>SİBEL NAMLI</b>	o Kişisel koruyucu ekipman kullanımı	Kişisel koruyucu ekipman	<b>Çamaşırhane personeline</b>	Anlatma Soru-cevap Video gösterimi	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	<b>Çamaşırhane personeline</b>	60 dk	08.04.2024	Yemekhane
15	<b>GIDA GÜVENLİĞİNE YÖNELİK HİJYEN EĞİTİMİ</b>	<b>NAGİHAN ŞAHİN</b>	Gıda güvenliği ve yemekhanenin hijyeni Diyet yemeklerinin içeriği Yemeklerin porsiyonlanması Ekipman kullanımı	Gıda güvenliği ve hijyen	<b>Yemekhane personeline</b>	Anlatma Soru-cevap Video gösterimi	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	<b>Yemekhane Personeline ve çamaşırhane personeli</b>	60 dk	15.04.2024	Yemekhane



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/4

16	<b>HASTA MEMNUNİYETİ HASTA HAKLARI İLETİŞİM BECERİLERİ, KRİZ YÖNETİMİ HASTA MEMNUNİYETİ</b>	<b>EĞİTİM HEMŞİRESİ</b> SİBEL NAMLI Fatma GÜRSEN	Hasta memnuniyet i hasta hakları ve iletişimi hakkında Sorumlulukları uyması gereken kurallar	Hasta memnuniyetinin sağlanması iletişim becerilerinin artırılması	<b>Acil çalışanlarına</b>  Tüm hastane çalışanları	Anlatma Soru-cevap Video gösterimi	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	<b>Acil çalışanlarına</b> Tüm hastane çalışanları	60 dk	15.04.2024	Yemekhane
17	<b>HASTA GÜVENLİĞİ</b>  <b>KİMLİK DOĞRULAMA HASTANIN GÜVENLİ TRANSFERİ</b>	<b>EĞİTİM HEMŞİRESİ</b>  SİBEL NAMLI	Kimlik doğrulama, -Etkili iletişimin sağlanması, -İlaç Güvenliğinde dikkat edilecek noktalar, -Kan transfüzyon güvenliğinin sağlanması, -Düşme risklerinin önlenmesi ve azaltılması ve alınacak tedbirler, -Radyasyon güvenliğinin sağlanması, -Enfeksiyon risklerin azaltılması ve önlenmesi, -Güvenli cerrahi uygulamaları, -Güvenlik raporlama, -Güvenli kod uygulamaları, -Hasta mahremiyetinin sağlanması Hasta transferi, Güvenli hasta transferi teknikleri, Transferde dikkat edilecek hususlar	Kimlik doğrulama, Etkili iletişimin sağlanması, ilaç güvenliğinde dikkat edilecek noktalar, transfüzyon güvenliğinin sağlanması, Düşme risklerinin önlenmesi ve azaltılması ve alınacak tedbirler, Radyasyon güvenliğinin sağlanması, Enfeksiyon risklerin azaltılması ve önlenmesi, Güvenli cerrahi uygulamaları, Güvenlik raporlama, Güvenli kod uygulamaları, Hasta mahremiyetinin sağlanması Hastanın başka servise, hastaneye transferi esnasında gerekli tedbirlerin alınması, uygun transferinin sağlanması	Hasta güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60DK	16.04.2024	Yemekhane
18	<b>DÖKÜMAN YÖNETİMİ</b>	<b>Kalite Birimi</b> Esra DEMİR	Prosedürler, talimatlar, rehberler, hasta dosyasında bulunması gereken formlar	Hastane kalite standartlarının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi, Ekip olarak tüm çalışanların iş birliği ile standartları uygulaması	Hasta, çalışan güvenliği ve memnuniyetinin artırılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	19.04.2024	YEMEKHANE
19	<b>MORG PERSONELİNE ENFEKSİYONDAN KORUNMA VE İLETİŞİM BECERİLERİ</b>	<b>Enfe.Hem. Şükriye HACIOSMANOĞLU</b>	Enfeksiyonlardan korunma ve iletişim becerileri	Enfeksiyonlara karşı çalışanların bilinçli olması	Çalışan güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Mork personeli	30 dk	26.04.2024	YEMEKHANE



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/5

20	<b>CPR KPR(Kardio Pulmoner Resüsitasyon) ALLERJİ,REAKSİYON</b>	<b>Anestezi Uzm. Şükrü ÖZDEMİR</b>	-Acil çalışanlarına iletişim becerilerini geliştirmek için kriz yönetimine yönelik eğitim Hastanın değerlendirilmesi, Resüsitasyona başlama zamanı, Etkin ventilasyon, Kalp masajı yapabilme teknikleri, Resüsitasyon malzemeleri kontrol ve kullanımı ve alerjik reaksiyonlar,KPR eğitimi(radyoloji ve sağlık çalışanları	Sağlık personelinin Uygun teknikle etkin Kardiyopulmoner Resüsitasyon yapabilesinin sağlanması	Sağlık personelinin eğitime tam katılımının sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı Yetişkin ve bebek maketi, Resüsitasyon malzemeleri	Tüm Sağlık personeline	60 dk	06.05.2024	Yemekhane
21	<b>HBTC/KULLANIMI EĞİTİMİ -NUMUNE ÖRNEKLERİN ALINMASI VE TRANSFERİ</b>	<b>LABORATUVAR SOR. TÜLİN VARDAL</b>	HBTC kullanımı kalibrasyonunun yapılması,cihaz bakımı, Numune örneklerin uygun şekilde alınması ve transferinin yapılması	HBTC doğru kullanılması bakım ve kalibrasyonunun tüm kullanıcılar tarafından bilinmesi,örneklerin uygun teknikler ile alınarak zamanında ve uygun transferinin sağlanması	HBTC ile bakılan testlerin,laboratuarda bakılan testlerin,güvenirliğin artırılması, doğru sonuçların alınması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm Sağlık Personeli	60 dk	07.05..2024	Yemekhane
22	<b>KAN TRANSFÜZYON VE GÜVENLİĞİ</b>	<b>LABORATUVAR TEK. SİBEL SUKAS</b>	Kan ürünleri, Kan transfüzyon endikasyonları, Talep edilmesi, Talep formunun doldurulması, Tranfüzyon süreci, Olası reaksiyonlar, Yapılacaklar	Güvenli kan transfüzyonunun sağlanması	Hasta güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Sağlık personeli	60 dk	10.05.2024	Yemekhane
23	<b>ÇALIŞANLARA GÜVENLİ TRANSFER İLE İLGİLİ EĞİTİM</b>	<b>TEHLİKELİ MADDE GÜVEENLİK DANIŞMANI TANER AYDIN</b>	Tehlikeli atıklar, Tehlike sembolleri, Atık depoları ve özellikleri ve tehlikeli malzemelerin transferi		Çalışan Güvenliğinin Sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm Hastane çalışanlarına	60 dk	13.05.2024	Yemekhane
24	<b>RADYASYON GÜVENLİĞİ RADYASYONLU ALANDA ÇALIŞAN PERSONELİ ÇEKİM PROTOKOLLERİ</b>	<b>RADYOLOJİ TEKNİSYENİ ÇEKİM PROTOKOLLERİ ASLAN AYDIN</b>	Radyasyon nedir? Radyasyon yayan cihazlar, Korunma yolları, Radyasyonu vücuttan uzaklaştırma Yüksek manyetik alanlara giriş kuralları konusunda ve Çalışanlara çekim protokolleri .Radyasyon güvenliği ile ilgili hastane personeline eğitim verilmelidir	Radyasyon riskine karşı çalışanlarda bilinç oluşturulması	Radyasyondan korunma yolları ile hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları Radyoloji çalışanları	60 dk	31.05.2024	Yemekhane



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/6

25	<b>AFFET VE ACİL DURUM VE YANGIN EĞİTİMİ</b>  <b>KIRMIZI KOD TATBİKATI</b>	<b>İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ</b>	Temel afet bilinci,YOTA Kırmızı kod, yangın söndürücülerin ve hortumlarının kullanımı ( uygulamalı), karbondioksit, karbon monoksit ve doğal gaz zehirlenmeleri, yangın eğitimi,radyasyondan korunma ,afet ve acil durum triyaj	Acil durumda uygun müdahalenin yapılması, en kısa sürede ve güvenli bir şekilde binanın boşaltılmasının sağlanması	Olası afet durumunda can ve mal kaybının en aza indirilmesi	Anlatma Soru-cevap	Projeksiyon cihazı Yangın söndürme cihazları	Tüm hastane çalışanları	60 dk	08.06.2024	Yemekhane
	<b>ACİLOBSTETRİK BAKIM(AOB) +POSTPARTUM KANAMA AĞRIYLA MÜCADELE YÖNTEMLERİ</b>	<b>HEMŞİRE FATMA SOFUOĞLU</b>	Acil obstetrik bakım hakkında bilgi vermek postpartum kanama hakkında eğitim	Acil obstetrik bakım hakkında farkındalık artırmak	Tüm ebe ve hemşirelerin katılımını sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Doğum servisi ebe ve hemşireler	90 dk	13.06.2024	Yemekhane
26	<b>ANNE SÜTÜ EĞİTİMİ</b>	<b>ANNE SÜTÜ EĞİTİM HEMŞİRESİ ÖZLEM PARMAK</b>	Anne sütü ile beslenme, Anne sütünün önemi, Emzirme nasıl olur, Emzirme tekniği, Süt sağma ve saklama koşulları, Özel durumlarda beslenme, Emzirme ile ilgili sorunlar, Relaksasyon,Emzirme politikası	Doğru anne sütü uygulamalarının yaygınlaştırılması, ilk ay sadece anne sütü ile beslenmenin sağlanması	Sadece anne sütü ile beslenen bebek sayısının artırılarak sağlıklı nesiller yetiştirmek	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	2 Saat EĞİTİM	24.06.2024 25.06.2024 26.06.2024	Yemekhane
27	<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ RİSK YÖNETİM EĞİTİMİ</b>	<b>İSG UZMANI ALİ ŞİMSEK</b>	Kimyasal, fiziksel, ve ergonomik risk etmenleri, Tahliye ve kurtarma, Kişisel koruyucu donanım kullanımı, Elektrik tehlikeleri riskleri ve önlemleri, Güvenlik ve sağlık işaretleri, Parlama, patlama, yangın ve yangından kor., Ekranlı araçlarla çalışma, Elle kaldırma, İş ekipmanlarının güvenli kull.Mesleki hastalıklar	Çalışanların iş yerinde olabilecek tehlike ve riskler konusunda bilinçlendirilmesi, alınabilecek önlemlerin anlatılarak uygulanırlılığının sağlanması	Tüm çalışanların eğitime katılımının sağlanması	Anlatma Soru-cevap Video gösterimi	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	28.06.2024 27.06.2024	Yemekhane



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/7

28	<b>SAĞLIK HUKUKU BİLGİ GÜVENLİĞİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI</b>	<b>AVUKAT HATİCE EROL</b>	Temel kavramlar, hasta hakları, sağlık çalışanları hakları, etik ve deontoloji, aydınlatılmış onam formları, klinik risk, sağlık hizmetlerinde sorumluluk, kusur tespiti, İletişim güvenliği, Bilgi güvenliği ihlal olayı yönetimi kişisel verileri korunması	Sağlık hukuku konusunda prosedürlerin sağlık çalışanları tarafından bilinmesi	Sağlık personelinin eğitime katılımının sağlanarak konu ile ilgili bilinç oluşturulması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	27.06.2024	YEMEKHANE
39	<b>HASTANE TEMİZLİĞİ- EKİPMANLARIN KULLANIMI VE RİSKLİ ALANLARIN TEMİZLİĞİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR</b>	<b>EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI</b>	Hastane temizliğinin önemi, Uygun renk ve özellikte temizlik malzemeleri, Hastane temizliğinde dikkat edilecek hususlar, Riskli alanların temizliği, dezenfeksiyonu, Temizlik planı ve zamanı, çalışanlar arası iletişim, hasta yakınlarıyla iletişim, kişisel koruyucuekipmanlar, temizlik malzemelerine maruz kalma	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi, temizlik personelinin temizlik ve dezenfeksiyon konusunda bilinçlenmesi, Uygun teknikle temizlik yapımının sağlanması, diğer çalışanlarda konu ile ilgili farkındalık oluşturulması	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi, Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı, Temizlik bezleri, Temizlik arabası, Kova ve deterjanlar	Temizlik Personeli	60 dk	03.07.2024	YEMEKHANE
30	<b>GÜVENLİ KOD UYGULAMALARI</b>	<b>Eğitim Hemşiresi SİBEL NAMLI</b>	Güvenlik kod uygulamalarının önemi, Beyaz, Mavi, Pembe kod uygulamaları, Kırmızı kod yangın uyarı sistemi	Acil kodların tüm çalışanlar tarafından bilinmesi, Acil durumda uygun kod verilerek en kısa sürede müdahalenin yapılması ile hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	3 dakikadan kısa sürede olaya müdahale edilmesinin sağlanması, tüm çalışanların bilgilendirilmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	05.07.2024	YEMEKHANE
31	<b>KİŞİSEL İLETİŞİM VE GELİŞİME YÖNELİK EĞİTİMLER HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI,</b>	<b>Halkla İlişkiler Sorumlusu Fatma GÜRSEL</b>	Kişiler Arası İletişim , Öfke Kontrolü ,Profesyonel imaj, Stres Yönetimi Tükenmişlik Sendromu , Zor insanlarla başa çıkma , Beden dili ,Genel hasta psikolojisi ve davranışları , Görgü kuralları,Grup, ekip ve takım çalışmasına yönelik eğitimler ,Empati Hasta hakları	Bilinçli personel	Kişisel Gelişim ve iletişim konusunda bilgilenmek uygulamak Çalışanlar arası etkili iletişim sağlanması Hasta hakları konusunda personellerin bilinçlendirilmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	18.19.07.2024	YEMEKHANE







ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/9

SIR A	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
35	KAN TRANSFÜZYON VE GÜVENLİĞİ KAN VE KAN BİLEŞENLERİN TRANSFERİ	UZM.DR.MEHMET AKİF KUMBUZOĞLU	Kan ürünleri, Kan transfüzyon endikasyonları, Talep edilmesi, Talep formunun doldurulması, Tranfüzyon süreci, Olası reaksiyonlar, Yapılacaklar	Güvenli kan transfüzyonunun sağlanması	Hasta güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Sağlık personeli	60 dk	29.07.2024	YEMEKHANE
36	HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	Hasta güvenliği ile ilgili uygulamalar, Kimlik tanımlayıcılar ve hasta güvenliğinin doğrulanması, Çalışan güvenliği ile ilgili uygulamalar	Hasta ve çalışan güvenliğini riske alan olayların olmasının önüne geçilmesi	Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	30.07.2024	YEMEKHANE
37	YANGIN TATBİKATI	İŞ GÜVENLİĞİ İsg uzm. Ali ŞİMŞEK	Kırmızı kod, yangın söndürücülerin ve hortumlarının kullanımı hasta tahliyesi, acil müdahale binanın tahliye edilmesi, kriz yönetimi	Acil durumda uygun müdahalenin yapılması en kısa sürede ve güvenli bir şekilde binanın boşaltılmasının sağlanması	Olası afet durumunda can ve mal kaybının en aza indirilmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	03.08.2024	YEMEKHANE HASTANE BAĞÇESİ
38	KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLAR KONUSUNDA EĞİTİM El hijyeni	ENFEKSİYON HEMŞİRESİ ŞÜKRİYE HACIOSMANOĞLU	Bölüm bazında kullanılması gereken kişisel koruyucu ekipman lar konusunda Hangi durumlarda ekipman kullanılır	Enfeksiyonların önlenmesi kişilerin bilinçlendirilmesi	Bilinçli kişisel koruyucu ekipman kullanmak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm Sağlık Personeli	60 dk	07.08.2024	YEMEKHANE
39	İŞARET VE LEVHALARIN İŞLEMSEL KULLANIMI	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	Çalışanın bilgilendirilmesi	Çalışanın bilgilendirilmesi	İşlevsel levhaları etkin bir şekilde kullanma	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm Sağlık Personeli	60 dk	15.08.2024	YEMEKHANE





ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/11

SIR A	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
48	AĞRI YÖNETİMİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	Ağrı değerlendirmesinin yapılması,bakım planının hazırlanması ,bakım ihtiyaçlarının karşılanması	Hastalarda ağrı kontrolünün sağlanması	Hastanın ağrısının azaltılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm sağlık personeline	60 dk	23.09.2024	YEMEKHANE
49	MESLEK HASTALIKLARI	İŞ YERİ HEKİMİ Uzm.Dr.SALİH TÜRKYILMAZ	*İş sağlığı ve güvenliği kanunu *Türkiye'de iş kazası ve meslek hastalığı *Yükümlülükler *İş yeri tehlike sınıfları *Risk değerlendirmesi *Acil durum planları *İşçilerin çalışmaktan kaçınma hakkı	İş yerinde işçi sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ile mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev yetki,sorumluluk,hak ve yükümlülüklerini bilmek	İşçilerin haklarını bilmesi,mesleki hastalıklarının neler olduğunu bilmesi ,hastalıklarından korunması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	25.09.2024	YEMEKHANE
50	ENDOSKOPİK CİHAZLARIN TEMİZLİĞİVE DEZENFEKTE EDİLMESİ		Endoskopik cihazların sterilizasyon ve dezenfeksiyon ilkelerini belirlemek ve endoskopik girişimlerle ilişkili enfeksiyonları önlenmesine yönelik	Endoskop ve dezenfeksiyon işlemi yapan sağlık personeli eldiven,önlük,maske ve gözlük gibi koruyucu ekipmanların kullanımı	Endoskopi cihazı kullanan çalışanlarımızı bilgilendirmek	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Endoskopi birimi çalışanlarına	60 dk	26.09.2024	4 KAT
51	CPR	Anestezi Uzm.Şükrü ÖZDEMİR	Hastanın değerlendirilmesi, Resüsitasyona başlama zamanı, Etkin ventilasyon, Kalp masajı yapabilme teknikleri, Resüsitasyon malzemeleri kontrol ve kullanımı	Sağlık personelinin Uygun teknikle etkin Kardiyopulmoner Resüsitasyon yapabilmemesinin sağlanması	Sağlık personelinin eğitime tam katılımının sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı Yetişkin ve bebek maketi, Resüsitasyon malzemeleri	Tüm Sağlık personeline	60 dk	30.09.2024	YEMEKHANE
52	GÜVENLİ İLAÇ UYGULAMALA RI-TRASFERİ AKILCI İLAÇ KULLANIMI VE ADVERS ETKİ BİLDİRİMİ	ECZACI MÜFERİYE EKSİTOĞLU	Doğru ilaç uygulamaları(doğru hasta, doğru zaman, doğru teknik, doğru kayıt) İlaçların yan etkileri, Besin ilaç etkileşimleri, İlaç ilaç etkileşimleri, İlaçların aşırı ve gereksiz kullanımı, Advers etki, Advers etki bildirimleri tehlikeli ilaç kırılmalarına müdahale konusunda eğitim verilmelidir.	İlaç uygulama hatalarını önleyebilmek Akılcı ilaç kullanımını desteklemek, Yaygınlaşmasını sağlamak, Advers etkilerin tespiti durumunda bildirimlerin yapılmasını sağlamak	Güvenli ilaç uygulamaları ile hasta güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Sağlık personeli İlaç taşıma personeli	60 dk	02.10.2024	YEMEKHANE



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/12

SIR A	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
53	İZOLASYON ÖNLEMLERİ-DELİCİ KESİCİ ALET YARALANMALAR I, KAN /VÜCÜT SIVILARI İLE BULAŞ BİLDİRİMLERİN YAPILMASI //ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	EĞİTİM HEMŞİRESİ SİBEL NAMLI	İzolasyon nedir, İzolasyon sembolleri, İzolasyon türleri, Delici kesici alet yaralanmaları, kan ve vücut sıvıları ile bulaşta alınacak tedbirler	Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Hastane enfeksiyon oranının düşürülmesi	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	04.10.2024	YEMEKHANE
54	ACİLOBSTETRİK BAKIM(AOB)	Opr.Dr MEHMET YILDIRIM KARAOĞLAN	Acil obstetrik bakım hakkında bilgi vermek	Acil obstetrik bakım hakkında farkındalık artırmak	Tüm ebe ve hemşirelerin katılımını sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Doğum servisi ebe ve hemşireler	90 dk	11.10.2024	YEMEKHANE
55	DÖKÜMAN YÖNETİMİ	Kalite Birimi Esra DEMİR	Prosedürler, talimatlar, rehberler, hasta dosyasında bulunması gereken formlar	Hastane kalite standartlarının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi, Ekip olarak tüm çalışanların iş birliği ile standartları uygulaması	Hasta, çalışan güvenliği ve memnuniyetinin artırılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	12.10.2024	YEMEKHANE
56	RADYASYON GÜVENLİĞİ	RADYOLOJİ TEKNİSYENİ ASLAN AYDIN	Radyasyon güvenliği Radyasyon nedir? Radyasyon yayarı cihazlar, Korunma yolları, Radyasyonu vücuttan uzaklaştırma	Radyasyon riskine karşı çalışanlarda bilinç oluşturulması	Radyasyondan korunma yolları ile hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	13.10.2024	YEMEKHANE
57	JENARATÖR CİHAZI KULLANIM EĞİTİMİ	TEKNİSYEN ALİ ŞEŞEN	Cihazın kullanım ve bakımı Kalibrasyon ve kalite kontrol sonuçlarının değerlendirilmesi, cihazın temizliği ve bakımı	Cihazın doğru kullanımı hakkında bilgi güncellemek ve farkındalık oluşturmak	Cihaz kullanımında doğru sonuç alma	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Teknik personeli	60 dk	16.10.2024	Teknik Birim Ünitesi
58	VENTİLATÖR CİHAZI KULLANIM EĞİTİMİ	DR. ABDÜLKADİR ÖKSÜZ	Cihazın kullanımı ve bakımı preanalitik, analitik ve postanalitik evrelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar. Kalibrasyon ve k k sonuçlarının değerlendirilmesi, cihazın temizliği ve bakımı	Cihazın doğru kullanımı hakkında bilgi güncellemek ve farkındalık oluşturmak	Cihaz kullanımında doğru sonuç alma	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Yenidoğan yoğun Bakım Anestezi tekn	60 dk	17.10.2024	YDYB ÜNİTESİ AMELİYATHANE



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO KEY.PL.09	YAYIN TARİHİ 01.07.2011	REVİZYON TARİHİ 10.01.2024	REVİZYON NO 13	SAYFA 15/13
-------------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------	----------------

SIRA NO	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
59	LAB. MALZEME VE CİHAZLARIN GÜVENLİ KULLANIMI EĞİTİMİ	UZ. DR. EMİNE BEŞİROĞLU	-Cihazın ve malzemelerin kullanımı -Miyat ve uygunluk kontrolü -Güvenli kullanım kuralları -Cihazların bakım ve temizliği -Cihaz kullanımı sırasında en sık karşılaşılan sorunlar ve bu sorunların nasıl giderilmesi gerektiği	Cihazın doğru kullanımı hakkında bilgi güncellemek ve farkındalık oluşturmak	Cihaz kullanımında doğru sonuç alma	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Laboratuar personeli	60 DK	18.10.2024	LAB. ÜNİTESİ
60	LABORATUAR İÇ KALİTE KALİTE KONTROL SÜRECİ	UZM. DR. EMİNE BEŞİROĞLU	İç kalite kontrol süreci	Laboratuarda iç v kalite ve kontrol sürecinin sağlanması	Laboratuarda çalışan personelin iç kalite ve kontrol süreci hakkında bilgilendirilmesini sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Laboratuar personeli	30 dk	21.10.2024	LAB. ÜNİTESİ
61	ENFEKSİYONLARIN ENGELLENMESİ /HASTANEMİZ DE KULLANILAN DEZENFEKTANLAR VE KULLANIMI	ENFENKSİYON HEMŞİRESİ ŞÜKRİYE HACIOSMANOĞLU	-Dezenfektan etkinliğinin sağlanması için dikkat edilecek hususlar -Gerekli kişisel koruyucu ekipmanın kullanımı -Havalandırma koşulları -Kaza durumunda yapılacaklar -Dezenfeksiyon etkinliğini bozan durumların bildirimi -Dezenfektanların saklanma koşu	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi	Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	23.24.10.2024	YEMEKHANE
62	ACİL DURUM VE AFET PLANI	MÜDÜRLÜK	Acil durum afet triyajı, KBRN eğitimi, YOTA, UMKE	Sağlık tesisinde Acil Durum ve Afet Yönetimi bilincini oluşturmak, olası bir kod durumunda izlenecek yolu belirlemek ve kurumlar arası işbirliğini sağlamak	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlayabilme	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	25.10.2024	YEMEKHANE
63	PANİK DEĞER BİLDİRİMLERİ, NUMUNELERİN ALINMASI, TRANSFERİ VE TESLİMİ, KABUL VE RET VE TEST BAZINDA NUMUNELERİN ANALİZ İŞLEMLERİNİN NASIL YAP.	LAB. TEKNİSYENİ TÜLİN TOPRAK VARDAL	Numunelerin alınması, Uygun transferi, Numunelerin beklemesi, Numunelerin çalışılması, sonuçların değerlendirilmesi, Bildirilmesi	Numune alınması analiz ve test edilmesi sürecinde hataların en aza indirilmesinin sağlanması	Hasta güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Sağlık personeli- Laboratuar Personeli	60 dk	28.10.2024	YEMEKHANE



ÖZEL ŞAR HASTANESİ  
2024 EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA
KEY.PL.09	01.07.2011	10.01.2024	13	15/14

SIR A	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN İÇERİĞİ	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM MATERYALİ	EĞİTİM ALACAK GRUP	SÜRE	PLANLANAN TARİH	EĞİTİM YERİ
64	SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI I	KALİTE DİREKTÖRÜ UZM. SALİH TÜRKİYILMAZ	HKS standartları, Hastanelerde kalite neden önemli, Komiteler, Hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili uygulamalar(Hastaların kimliklendirilmesi, Düşmelere karşı önlemler, Güvenli ilaç uygulamaları, Sözel order, Çalışan güvenliği, Sağlık taramaları vb)	Hastane kalite standartlarının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi, Ekip olarak tüm çalışanların iş birliği ile standartları uygulaması, Hasta ve çalışan memnuniyetinin artırılması	HKS standartlarının uygulanması sonucu hasta, çalışan güvenliği ve memnuniyetinin artırılması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Tüm hastane çalışanları	60 dk	01.11.2024	YEMEKHANE
65	RADYOLOJİK İŞLEMLERE AİT ÇEKİM PROTOKOLU	Uzm.Dr.YALÇIN ÇELEBİ	Hastanemiz çekim protokollerine göre eğitimlerin verilmesi	Çekim protokollerinin radyoloji çalışanları tarafından bilinmesi	Hasta güvenliğinin sağlanması	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Radyoloji çalışanları	60 dk	04.11.2024	YEMEKHANE
66	NUTRİSYONEL RİSK İHTİYACININ BELİRLENMESİ	DİYETİSYEN NAGİHAN RAZIOĞLU	Nütrisyonel destek ihtiyacı duyan hastaların belirlenmesi, değerlendirme formunun doldurulması	Beslenme desteğine ihtiyaç duyan hastalara gerekli desteği sağlamak	Güvenli ve etkili beslenme desteği sağlayabilmek	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Sağlık personeli	60 dk	15.11.2024	YEMEKHANE
67	MUTFAKTA HİJYEN EĞİTİMİ	DİYETİSYEN NAGİHAN RAZIOĞLU	Mutfak hijyeninin püf noktaları, Kişisel temizlik, Mutfak ve pişirme aletlerinin temizliği, Temizlik maddeleri, Mikroorganizmalar, Ağız yolu ile bulaşan hastalıklar gıda kaynaklı zehirlenmeler, Besinlerin satın alınması sırasında dikkat edilecek hususlar, saklama koşulları	İnsan sağlığına yönelik gıda güvenliği ile ilgili fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikeleri yok etmek, Asgari seviyeye indirmek için mikrobiyoloji, gıda kaynaklı hastalıklar, temizlik, dezenfeksiyon ile ilgili temel prensiplerin öğretilmesi	Hijyen eğitimine katılan personelin hijyen standartlarını yerine getirmesini sağlamak	Anlatma Soru-cevap	Bilgisayar Projeksiyon cihazı	Mutfak ve Kafeterya Personeli	60 dk	29.11.2024	YEMEKHANE

